

¿Qué efectos tienen los servicios municipales en la vida de las mujeres?

Las decisiones tomadas por el Ayuntamiento afectan a diario a las mujeres que residen en Toronto; entre eso está la clasificación y desecho de basura, las caminatas en el parque con los niños, tomar el autobús para ir al trabajo, el tener acceso a los servicios esenciales como el transporte, los centros comunitarios, la vivienda y mucho más.

En el 2010, el TWCA emitió el reporte de una investigación sobre las experiencias de las mujeres con los servicios municipales.

Una guardería de alta calidad a precio razonable es crítica para las mujeres que desean trabajar fuera del hogar, o seguir estudios o entrenamiento. El aprendizaje temprano y un cuidado infantil de calidad también son importantes para los bebés y niños, ya que ofrecen un ambiente acogedor y estimulante que acentúa su desarrollo y bienestar. La falta de acceso a guarderías a precios razonables está causando estragos en la vida familiar, afecta la relación entre los padres y a veces encasilla a las mujeres en sus

Cuidando de nuestros niños

casas, minando su bienestar, su capacidad para generar ingresos y su participación en la comunidad.

“Ya sabes, cuando los dos trabajamos salimos de casa a las 7:30 am; para un niño de 7 u 8, esa no es forma de vivir. A las 7:30 no puedes dejar a tu hijo en ninguna parte. Es muy difícil... Podría encargarme de que algunas de mis amistades pudieran cuidar de mi hijo desde la mañana hasta las 7:30 de la noche cuando llego a casa. Son muchas horas. A veces, no sé si voy a llegar más tarde. Solía llamarla y ella literalmente tenía que darle la cena y hacer todo. Es muy difícil porque ahora mi esposo ha tenido que renunciar a su trabajo porque no es posible salir desde la mañana hasta la noche. No podemos dejar a nuestro hijo por tanto tiempo, por eso uno de nosotros tiene que renunciar totalmente a su carrera, a todo, caso contrario...” – Madre inmigrante que labora

Accesibilidad

Sin acceso a guarderías adecuadas, muchas mujeres se ven forzadas a

renunciar a oportunidades a las que, por otro lado, estarían disponibles. Las mujeres y sus familias están sujetas a las opciones que ofrece la guardería, las cuales no satisfacen sus necesidades. Para aquellas que cumplen turnos o trabajan lejos del hogar, el encontrar cuidados para los hijos es todo un reto y produce estrés tanto en los padres como en los hijos. Algunos padres se ven forzados a quedarse en casa y desperdiciar oportunidades de empleo por falta de cuidados para los niños asequibles y a buen costo.

“No puedo salir porque tengo hijos... No puedo ir a ninguna parte, no puedo ver nada. Igual para el trabajo o el turismo, nada porque tengo hijos. [Si el] gobierno nos diera muchos subsidios, aceptaríamos los subsidios, y así podríamos salir a obtener educación y un trabajo...”

Así es que primero necesitamos muchos subsidios, y luego podemos hacer las cosas apropiadamente y con toda la concentración. Me di cuenta de que ése es mi problema. Pero no me pasa sólo a mí, muchas mujeres padecen el mismo problema.” – Madre recién llegada

Capacidad adquisitiva

Las tarifas diarias por niño en una guardería varían entre \$40 y \$60. No obstante que un poco más de 114,000

niños menores de 12 proceden de familias de bajo ingreso en Toronto, los fondos disponibles ofrecen subsidios para el cuidado de sólo 24,000. Hasta junio del 2010, más de 17,800 niños se encontraban en una lista de espera de subsidios. La falta de cuidados para niños asequible afecta de manera desproporcionada a las mujeres de bajos ingresos en quienes recae la gran responsabilidad de criar a los hijos.

Las mujeres requieren:

- Fondos adecuados y continuos para el cuidado de niños por parte de todos los niveles del gobierno.
- Un Programa Nacional para el Cuidado de Niños.
- Aumento de los servicios de cuidado de niños y el número de plazas subsidiadas que incluya cuidado de niños regulado, de alta calidad y de acceso universal.
- Igualdad de acceso y calidad para todas las familias.

Desplazándonos por la ciudad

En Toronto, las mujeres sobrepasan a los hombres en el uso regular del transporte público para ir y venir del trabajo. De acuerdo al Censo del 2006, para el 28% de las mujeres con empleo, el transporte público constituye el modo habitual de transporte para ir y venir del trabajo, comparado con el 17% por parte de los hombres. Sin embargo, para las mujeres de cualquier edad y procedencia, esto es a menudo muy costoso y limita la movilidad. Para algunas mujeres, las áreas geográficas cubiertas y la frecuencia de los autobuses son inadecuadas.

Disponibilidad y Capacidad Adquisitiva

“El TTC es muy costoso, así que caminamos todo el invierno. Como hace tanto frío, sólo les pagaba el pasaje a mis hijas y ellas tomaban el autobús; mi hijo y yo solíamos caminar. Es tan caro que no puedo pagar \$10 diarios sólo para ir al colegio. Esto nos está afectando mucho.” – Madre que vive en un refugio

El transporte público es muy importante para las mujeres y les resulta difícil costearlo. A veces deben escoger entre las tarifas del transporte y los alimentos o acudir a las citas médicas. Parte del problema es que el 70% de los costos del TTC son cubiertos por los usuarios a

través de los pasajes – son los porcentajes más altos en Norteamérica.

Esto significa que los crecientes costos del sistema de transporte recaen de manera desproporcionada en los hombros de los usuarios, quienes en su mayoría son mujeres.

Accesibilidad Física

“El desplazamiento por la ciudad de una persona mayor, de una mujer mayor, es diferente. A menudo no tienen carro o acceso a un carro. Dependen totalmente del transporte público o caminan.” – Mujer mayor.

El acceso y la seguridad cuando se usa el transporte público constituyen un problema para muchas mujeres, incluso para las que tienen bebés y cochecitos y para las que usan equipos móviles. Muchas estaciones del metro no cuentan con ascensores. Muchas mujeres reportaron que los ascensores existentes a menudo no funcionan y la línea de información del TTC no proporciona información vigente sobre su estado, dejando varadas a muchas mujeres con problemas de salud, equipos móviles o cochecitos.

Accesibilidad Geográfica

“De mi casa, me toma hora y media para llegar al centro de la ciudad en

donde trabajo, y dos horas para regresar a casa. Si regreso a casa tarde y pierdo mi autobús, hay que esperar 20 minutos en el frío o caminar 40 minutos por calles oscuras.” – Mujer joven que trabaja

Muchas mujeres y jovencitas que viven fuera del centro de la ciudad se enfrentan a largas travesías para llegar al centro. Para las personas que dependen de los servicios públicos para trasladarse, es esencial que el transporte esté accesible cerca de sus hogares, lugares de trabajo y escuelas. Los recientes recortes a las rutas de los autobuses afectarán a muchos estudiantes y a los trabajadores del turno de la noche ya que dependen de las rutas nocturnas para llegar a la escuela o al trabajo y regresar a casa de manera segura.

Seguridad

“Uso gorritos ajustados o caperuzas y entonces parecería que mi apariencia es masculina cuando en verdad es femenina. A veces solicito una parada ... (y me dice) no eres una señorita, o algo por el estilo. Y entonces digo: 'por favor señor, puedo bajar aquí... Me descubrió la cabeza y les muestro mi cara, a veces abro mi casaca para mostrarles que tengo escote, y responden a la parada que solicité; eso es un problema de seguridad... No debería tener que vestirme de cierta manera sólo para solicitar una parada.” – Joven racializada de Scarborough

La seguridad es un problema grande cuando se viaja, especialmente para las mujeres. El programa “Solicite su parada” está diseñado para brindar seguridad a las mujeres, pero muchas reportan que no todos los choferes están dispuestos a dejarlas bajar entre las paradas designadas.

A diario, mujeres y jóvenes enfrentan acoso sexual y ataques mientras se trasladan. A menudo, estos incidentes no se reportan. La planeación y administración del transporte público necesitan incluir las opiniones y experiencias de las mujeres y jóvenes usuarias para que su diseño, semáforos, rutas, horarios, paradas, etc. reflejen sus preocupaciones en cuanto a la seguridad.

Las mujeres requieren:

- El restablecimiento de las rutas del TTC que han sido recortadas.
- Implementación continua del sistema de tránsito y la participación de mujeres y jóvenes durante su desarrollo.
- Mejoramiento del tránsito público para hacerlo más accesible y al alcance.

**ALIANZA URBANA
PARA LAS MUJERES
EN TORONTO**

**TORONTO
WOMEN'S
CITY ALLIANCE**

Correo-e: info@twca.ca Teléfono: 647-235-8575 Web: www.twca.ca

Para obtener el reporte completo, diríjase a:
http://www.twca.ca/TWCA-publications/uploads/TWCA_June_2010a.pdf

Bajo techo y abrigo

En Toronto, la vivienda no se encuentra al alcance de aproximadamente el 20% de las mujeres y jóvenes, ni está disponible, ni es apropiada. Esto es debido a que en promedio las mujeres son más pobres que los hombres, especialmente si son madres solas, mujeres mayores, viven con discapacidades, son víctimas de violencia o pertenecen a grupos marginalizados. En Toronto, hay más de 70,000 unidades familiares en lista de espera de vivienda económica.

Canadá ha ratificado a la vivienda como un derecho humano. Esto hace que la prestación de vivienda sea una responsabilidad social, y no algo que deba dejarse enteramente a las fuerzas del mercado. Hasta que se dé cuenta de este compromiso, el gobierno de Canadá continuará violando los derechos humanos.

Disponibilidad y Capacidad Adquisitiva

“Si te has percatado, últimamente, todos los refugios grandes están siendo cerrados en el centro de Toronto. Esos son todos los refugios del centro. Los están cerrando para hacer condominios en esos lugares.”

La construcción de viviendas para el arriendo no es tan rentable para las compañías constructoras como es la venta de la casa propia, lo cual resulta en una escasez de viviendas para arrendar y un aumento en el precio del arrendamiento. Los arrendatarios enfrentan más problemas con los costos de la vivienda que los que compraron casa, y gastan una cantidad mayor de sus ingresos en vivienda en comparación con los que son propietarios. Existe mayor posibilidad de que las mujeres jefas de familia, las solteras o las señoras mayores sean arrendatarias y no propietarias, y muchas gastan más del 50% de sus ingresos en vivienda.

Vivienda apropiada, segura y de calidad

“Las chinches son una tortura para nosotros... se ha vuelto una epidemia y nuestras vidas están casi arruinadas.” – Madre de bajos ingresos recién llegada

Muchas mujeres, especialmente solteras, se ven forzadas a vivir en viviendas deficientes que se encuentran apartadas de los servicios, el transporte o el trabajo y sin suficiente espacio para ajustarse a necesidades especiales o a niños.

Las chinches, los vecindarios inseguros, las violaciones a las regulaciones de la propiedad y el acoso son solamente algunas de las condiciones que las mujeres enfrentan cuando se ven forzadas a vivir en viviendas inadecuadas. Los recientes recortes a los presupuestos para financiar a las organizaciones de arrendatarios hará más difícil que las mujeres tengan acceso a la información y abogacía que las ayude a enfrentar a los arrendadores y las condiciones de vida inadecuadas.

Las mujeres requieren

- **Que todos los niveles del gobierno financien la construcción de la vivienda cooperativa y social para eliminar la situación de los que no tienen techo y la lista de espera de un plazo de 10 años para recibir vivienda social. Por lo menos, Toronto necesita ofrecer 1000 unidades económicas al año, tal como se recomienda en el Reporte HOT que el Concejo de la Ciudad de Toronto ha adoptado.**
- **Que los creadores de viviendas residenciales múltiples otorguen el 25% de sus unidades en viviendas de tamaño familiar y al alcance.**
- **Que Toronto Community Housing detenga la privatización de viviendas en existencia, a no ser que obtenga el doble de sus unidades como ganancia por cada unidad vendida, y mejore las viviendas existentes.**
- **Que la municipalidad de Toronto revierta los recortes a los Tenant Defense Fund (Fondos para la defensa de los arrendadores).**

Recreación y descanso

La recreación es vital para la salud y el bienestar de las mujeres, especialmente para las que están aisladas debido a la pobreza, inmigración o barreras culturales y lingüísticas. Las actividades recreativas congregan a las mujeres y les brindan un espacio para conectarse, involucrarse y crear comunidades dinámicas e inclusivas. Para algunas mujeres, especialmente aquellas con ingresos limitados y mujeres mayores, el costo para asistir a actividades culturales es prohibitivo. Otras no pueden tener acceso a las actividades culturales o recreativas debido a la falta de transporte o carencia de cuidado de niños. En algunos casos, los programas recreativos están basados en conjeturas acerca de las participantes en el programa, lo cual limita el interés y la participación de ellas.

Capacidad Adquisitiva

“Cómo podríamos gastar en museos, galerías y cosas así...Ya sabes, cuando estás preocupado por tu siguiente comida.” – Madre joven racializada

En el 2011 Operating Budget (Presupuesto Operativo 2011), el Concejo de la Municipalidad de Toronto votó por la eliminación de los programas

gratis para adultos en los Toronto's Priority Centres (Centros Prioritarios de Toronto). Los Centros Prioritarios son centros de recreación que han sido designados como importantes por la Municipalidad por los múltiples beneficios que brindan a las comunidades a las que sirven. Estos Centros Prioritarios a menudo están localizados en comunidades de bajos ingresos.

La decisión de la municipalidad de eliminar la programación gratuita para adultos afectará a más de 9,000 residentes. El personal de la municipalidad estima que las inscripciones a los programas bajarán en un 20% debido a la introducción de las tarifas al usuario.

Las mujeres manifestaron a TWCA que los programas recreativos son críticos para su bienestar. TWCA se opone a la imposición de tarifas para mujeres en comunidades de bajos ingresos. La pérdida de programas recreativos tendrá un efecto devastador en los niveles de estrés de las mujeres y en su salud en general. Esto aumentará su aislamiento, y así también impactará el bienestar de la familia.

Apropiado

“Me gustaría que Parques y Recreación fueran más sensibles al hecho que no a todos los adultos mayores les gusta de jugar bingo o cantar canciones que datan de la Segunda Guerra Mundial. El programa es tan imprudente.” - Adulta mayor

La procedencia y las experiencias de las mujeres difieren inmensamente y como tal, los programas recreativos deben responder a los intereses y prioridades de los diferentes grupos de mujeres. Muchas mujeres recién llegadas con las que conversamos también reportaron que los programas recreativos no eran apropiados para sus culturas y no se sintieron cómodas como para asistir. Muchos de los programas de cancha abierta para basketball y hockey están dominados por los hombres jóvenes y las mujeres jóvenes con las que conversamos reportaron que ellas necesitaban más programas disponibles para deportes y ejercicios físicos.

TWCA hace un llamado al establecimiento de una Oficina de Igualdad para la Mujer en Toronto que pueda liderar el desarrollo de un plan de acción para la igualdad de la mujer en toda su diversidad. Esta oficina podría monitorear los servicios municipales, crear recomendaciones para poner fin a la discriminación sistémica contra la mujer, preparar una Tarjeta de Reportes y conectarse con las organizaciones que trabajan con las mujeres en toda la ciudad y brindarles apoyo.

Las mujeres requieren:

- **La reincorporación de programas gratuitos en los Centros de Prioridad de Toronto.**
- **Una programación sensible a la cultura y apropiada a las necesidades de la diversidad de jóvenes y mujeres de Toronto.**
- **Una programación con servicios flexibles y horarios extendidos.**
- **Una programación para mujeres y hombres mayores desarrollado en consulta con ellos.**
- **Servicios de baños y áreas de refugio en los parques con mantenimiento durante todo el año para que la población pueda disfrutar del tiempo al aire libre.**